

# Les perceptions qu'ont les agents de santé communautaires de leur implication dans la prise en charge du paludisme sont propices à leur bonne performance

Druetz T, Kadidiatou K,  
Haddad S, Kouanda S & Ridde V

## PROBLÉMATIQUE

Le recours aux agents de santé communautaires (ASC) vise à accroître la couverture des systèmes de santé en milieu rural. L'efficacité de l'approche repose en partie sur la performance des ASC dans l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Une recension systématique des écrits a récemment montré qu'une bonne performance des ASC est associée à la présence de sept perceptions-clés figurant dans l'Encadré 1. L'objectif de la présente étude est de vérifier leur présence chez les ASC mandatés pour la mise en oeuvre de la prise en charge à domicile du paludisme (PECADO).

### Encadré 1. Les sept perceptions-clés

1. Être lié au système de santé et devoir lui rendre des comptes
2. Être lié à sa communauté et devoir lui rendre des comptes
3. Être un acteur de santé crédible et légitime
4. Être valorisé par le système de santé
5. Être valorisé par sa communauté
6. Percevoir une amélioration du statut social
7. Percevoir la présence d'un système de soutien

## MÉTHODOLOGIE

Un an et demi après le début de l'implantation de la PECADO dans les districts de Kaya et Zorgho, des entrevues individuelles ont été menées avec 27 ASC provenant des deux districts. Elles ont été réalisées en langue mooré et ont permis d'identifier des facteurs propices ou contrariant la présence des sept perceptions-clés. Les analyses ont été conduites en distinguant les réponses selon le district sanitaire.

## RÉSULTATS

Perception-clé 1	« Être lié au système de santé et devoir lui rendre des comptes »
Appréciation des ASC	Les ASC se sentent liés au système de santé et redevables envers lui mais, à Zorgho, ils sont troublés car ils ne sont pas tenus de lui rendre des comptes.
Facteurs propices	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le renvoi des cas graves au centre de santé</li><li>• La désignation de l'ASC par l'infirmier-chef de poste</li><li>• L'expérience passée de l'ASC en tant qu'auxiliaire du centre de santé</li><li>• La transmission de rapports à l'infirmier-chef de poste</li></ul>
Facteurs contrariants	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'absence de transmission de rapports aux infirmiers-chefs de poste</li><li>• L'implication des animateurs d'ONG plutôt que des infirmiers-chefs de poste pour superviser leur travail et les réapprovisionner</li></ul>

Perception-clé 2	« Être lié à sa communauté et devoir lui rendre des comptes »
Appréciation des ASC	Les ASC se sentent liés à leur communauté puisqu'ils en sont membres. La PECADO renforce ce lien car ils se sentent responsables de la santé de leur communauté. Ils ne s'estiment pas redevables envers leur communauté.
Facteurs propices	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'expérience passée de l'ASC en tant qu'agent de santé du village</li><li>• Avoir été choisi par la communauté</li><li>• L'obligation morale et culturelle de remplir le mandat attribué</li></ul>
Facteurs contrariants	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les pertes financières dues aux activités peu ou non rémunérées en tant qu'ASC</li></ul>

Perception-clé 3 « Être un acteur de santé crédible et légitime »	
Appréciation des ASC	Les ASC se perçoivent comme des personnes en qui la population a confiance, leur crédibilité et légitimité sont reconnues par la population.
Facteurs propices	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir été choisi par la communauté (soutien initial)</li> <li>• Être toujours en poste (soutien continu)</li> <li>• La formation et le matériel reçus par la PECADO</li> <li>• Le fait d'être alphabétisé</li> <li>• La visibilité de certaines pratiques de collaboration avec le centre de santé</li> <li>• L'efficacité des médicaments</li> </ul>
Facteurs contrariants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résultats mitigés des anciens programmes ayant utilisé des ASC</li> <li>• Les ruptures de stock en médicaments</li> </ul>

Perception-clé 4 « Être valorisé par le système de santé »	
Appréciation des ASC	Bien qu'ils sachent que leur travail est important pour le système de santé, les ASC n'ont pas tous le sentiment d'être valorisés en retour.
Facteurs bénéfiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'obligation de produire un rapport à l'infirmier-chef de poste chaque mois</li> <li>• Être invité par l'infirmier-chef de poste à des assemblées</li> <li>• Recevoir des marques d'encouragement ou de félicitations de l'infirmier-chef de poste</li> </ul>
Facteurs antagoniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rémunération irrégulière et modeste</li> <li>• Absence de marques gratifiantes de l'infirmier-chef de poste</li> </ul>

Perception-clé 5 « Être valorisé par sa communauté »	
Appréciation des ASC	Les ASC se sentent valorisés par les membres de leur communauté.
Facteurs bénéfiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La participation élevée de la population aux causeries</li> <li>• L'accueil favorable réservé aux ASC lors des visites à domicile</li> <li>• Les marques de remerciements de patients guéris</li> <li>• La solidarité de la communauté pour cultiver les terres de l'ASC</li> </ul>
Facteurs antagoniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les ruptures de stock en médicaments</li> </ul>

Perception-clé 6 « Amélioration du statut social »	
Appréciation des ASC	Les ASC ressentent une amélioration de leur statut social depuis le début de la PECADO.
Facteurs bénéfiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un accès plus aisé auprès de l'infirmier-chef de poste</li> <li>• Être appelé « logtoré » (docteur) par les villageois</li> <li>• Avoir reçu des biens matériels et une rémunération (même irrégulière)</li> <li>• L'efficacité des médicaments vendus</li> </ul>

Perception-clé 7 « Présence d'un système de soutien »	
Appréciation des ASC	Les ASC perçoivent la présence de quelqu'un qui les soutient en cas de difficultés. L'infirmier-chef de poste incarne presque toujours ce rôle.
Facteurs bénéfiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une bonne disponibilité et réceptivité de la personne-ressource</li> <li>• Les compétences médicales de l'infirmier-chef de poste</li> </ul>

La plupart des ASC font état des perceptions-clés qui favorisent leur performance, à l'exception du sentiment de valorisation par le système de santé. Un ASC explique : « *Nous nous plaignons parce que nous ne savons pas si le travail que nous faisons est important pour eux ; normalement, ils devraient choisir un jour pour nous encourager parce qu'on dit parfois que "si tu danses et qu'il n'y a personne pour t'applaudir, tu arrêtes de danser" ».*

Les différences de mise en oeuvre entre les deux districts influencent leurs perceptions. Ainsi, à Zorgho, les ASC trouvent anormal de ne pas remettre leurs rapports périodiques aux infirmiers, mais plutôt aux animateurs de l'ONG qui a reçu le mandat de mettre en oeuvre la PECADO.

Cependant, dans les deux districts, les fréquentes ruptures de stock en médicaments atténuent la crédibilité des ASC et leur sentiment d'être valorisé par leur communauté : « *Les villageois avaient confiance en ma capacité à soigner le palu mais depuis qu'il y a la rupture des médicaments, les villageois sont un peu réticents* ». De plus, la plupart des ASC PECADO ont été choisis parmi ceux qui étaient ASC auparavant. Ils ont l'impression de devoir convaincre la communauté d'un regain de leur utilité, ce qui est difficile, car la PECADO n'innove pas vraiment par rapport aux interventions similaires qu'ils menaient autrefois et qui n'ont été ni pérennes ni efficaces.

## RECOMMANDATIONS

Des mesures pourraient être prises pour améliorer le sentiment d'appartenance et de valorisation des ASC par le système de santé, telles qu'une meilleure rémunération, leur participation aux réunions sanitaires du district ou des marques d'encouragement de la part des agents de santé. Enfin, la perception d'être crédible, légitime et valorisé par sa communauté est difficile à générer et à maintenir lorsque les ruptures de stock en médicaments sont fréquentes. Dans de telles situations, la performance des ASC risque de diminuer et de compromettre l'efficacité des programmes de prise en charge à domicile du paludisme.

